

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, met uitzondering van verse en/of levende producten. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via leon[add]@leonvanrijswijk[dot]nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn alle verse en / of levende producten. Het herroepingsrecht geldt dus niet voor verse Wasabi producten (rhizoom, blad, bloem) en verkoop van kruiden in pot of vers gesneden.

Het herroepingsrecht is eveneens niet van toepassing bij:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. producten / diensten die de ondernemer tot stand heeft gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, maatwerk producten / diensten;
- c. producten / diensten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. producten / diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. producten die u aangesloten hebt na ontvangst op een watervoorziening (in venband met eventueel achterblijvende schadelijke bacteriën)
- f. producten / diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor audio- en video-opnamen waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Garantie**

Onze garantievoorzwaarden staan vermeld in de algemene voorwaarden welke u kunt vinden op de website. Betreffende garantie verwijst ik u naar Artikel 11

#### **Artikel 11 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Kosten voor terugzending aan de ondernemer zijn voor rekening van de consument
4. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

5. De garantie geldt **niet** indien:
- o De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - o De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - o De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### **Identiteit ondernemer**

Leon van Rijswijk – Sir.Green

Potgieterstraat 16

5251 NC VLIJMEN

leon [add] leonvanrijswijk [dot] nl

Telefoon 06 48 47 14 37 (ma-vr 10.00 – 17.00 uur , zat van 10.00-15.00 uur)

Bij KvK ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 64 04 13 52

Btw-identificatienummer

NL 15 28 77 861 B 02

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen, stuur tevens een kopie mee van de originele overeenkomst en/of een aankoopbewijs)

— Aan

Leon van Rijswijk – Sir.Green  
Potgieterstraat 16  
5251 NC VLIJMEN  
leon [add] leonvanrijswijk [dot] nl  
06 48 47 14 37

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering (\*) van de volgende dienst/product (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.